Jovana Primer

Podrška korisnicima / administrativni asistent

06x xxx xxxx · jovana.primer@example.com · Novi Sad

PROFIL

Studentkinja završne godine poslovne informatike sa tromesečnom praksom u korisničkoj podršci online prodavnice. Pišem jasne i ljubazne odgovore kupcima i svakodnevno radim u Excelu i Google Sheets-u. Tražim posao u podršci korisnicima ili administraciji, uz mogućnost rada od kuće ili hibridno.

RADNO ISKUSTVO

Asistentkinja u korisničkoj podršci (praksa) | lokalna e-commerce firma, Novi Sad 07.2025 – 09.2025

- Odgovarala na upite kupaca putem mejla i četa, prema internim uputstvima firme.
- Ažurirala status porudžbina i beležila reklamacije u sistemu za porudžbine.
- Vodila spisak najčešćih pitanja kupaca i predložila dopunu stranice sa čestim pitanjima, koju je tim usvojio.

Prodavačica (sezonski posao, preko omladinske zadruge) | maloprodajni objekat, Novi Sad 06.2024 – 08.2024

- Radila sa kupcima na kasi i u prodajnom prostoru.
- Učestvovala u prijemu robe i popisu.

PRAKSE, VOLONTIRANJE I PROJEKTI

Volonterka u organizacionom timu studentske konferencije | studentska organizacija 03.2024 – 05.2024

- Vodila registraciju učesnika i tabelu prijava u Google Sheets-u; slala obaveštenja pre događaja.

Studentski projekat: anketa o zadovoljstvu korisnika | predmet Istraživanje tržišta 10.2024 – 01.2025

- Sa još dvoje kolega pripremila anketu u Google Forms-u, obradila odgovore u Excelu i predstavila rezultate.

OBRAZOVANJE

Visoka škola strukovnih studija, Novi Sad | Poslovna informatika 10.2023 – u toku

Očekivani završetak: 2027. Relevantni predmeti: poslovna komunikacija, baze podataka, elektronsko poslovanje.

KURSEVI I SERTIFIKATI

- Excel za poslovnu upotrebu (online kurs) — 2025
- Poslovna komunikacija na engleskom jeziku — škola stranih jezika, Novi Sad, 2024

VEŠTINE

- **Digitalni alati:** Word, Excel (formule, filteri, osnovne pivot tabele), Google Docs, Google Sheets, Google Forms, Gmail, osnovno Canva
- **Stručne veštine:** pisana komunikacija sa kupcima, vođenje evidencija i tabela, kucanje deset prstiju

JEZICI I DODATNO

- Srpski — maternji · Engleski — B2 · Nemački — A2
- Vozačka dozvola B kategorije

Izmišljen primer — osoba, firme i kontakt podaci nisu stvarni.